

Algemene voorwaarden Massagepraktijk Balance Leeuwarden

Kvk 01112514 • Leeuwarden

contact@balance-leeuwarden.nl • 06-53526411

Als je een afspraak maakt voor een massage bij Massagepraktijk Balance Leeuwarden (hierna 'we/ons'), gaan we ervan uit dat je onderstaande voorwaarden las en dat je hiermee akkoord gaat.

- ✓ De massage die je ontvangt is niet bedoeld om 'medische condities', zoals ziekte, acute of chronische klachten, te diagnosticeren en/of te behandelen. Bij twijfel over een aandoening of blessure of bij een contra-indicatie kunnen we besluiten af te zien van het geven van de massage.
- ✓ Ben je onder behandeling van een arts, therapeut of specialist, of gebruik je medicijnen dan adviseren we met je behandelaar te overleggen of het verstandig is een massage te krijgen.
- ✓ Je bent zelf verantwoordelijk voor de hoeveelheid en juistheid van de informatie die je aan ons verstrekt.
- ✓ We kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor negatieve gevolgen, bij- en/of nawerkingen van een massage. En ook niet voor het geven van onjuiste informatie of het niet delen van informatie.
- ✓ Klanten kunnen door ons geweigerd worden zonder opgaaf van reden.
- ✓ De praktijkruimte is toegankelijk door eerst over een hoge drempel te stappen. Mensen die slecht ter been zijn dienen hier rekening mee te houden.
- ✓ We kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen.
- ✓ Diploma's en certificaten van onze masseurs zijn voor jou als klant inzichtelijk.
- ✓ Wij gedragen ons ethisch en hygiënisch verantwoord. We verwachten dit gedrag ook van jou.
- ✓ Erotische opmerkingen, handelingen of toespelingen zijn niet toegestaan. Is hiervan sprake dan beginnen we niet, of stoppen direct, met de massage.
- ✓ Alle persoonlijke en medische gegevens die je voor of tijdens de massage geeft behandelen we vertrouwelijk en geven we nooit aan derden.
- ✓ Vanuit hygiënisch oogpunt verwachten we dat je vlak voor de behandeling hebt gedoucht. Dat is voor de masseur prettiger om te werken en voor jezelf om de behandeling te ondergaan.
- ✓ Onze praktijkruimte en gebruiksmaterialen zijn schoon. En het badtextiel dat we gebruiken, vervangen en/of verschoonen we na elke behandeling. Natuurlijk is het mogelijk om je eigen handdoeken mee te nemen.
- ✓ Tijdens een klantafpraak staat de telefoon van de masseur op stil. Je bent zelf verantwoordelijk voor het geluid van jouw telefoon tijdens de afspraak.
- ✓ Massages vinden enkel plaats op afspraak. Deze kan je maken via de website www.balance-leeuwarden.nl of via WhatsApp.
- ✓ Gemaakte afspraken kan je tot 48 uur voor de afspraak kosteloos annuleren. Annuleren kan alleen via mail, WhatsApp of per telefoon (inspreken voicemail).
- ✓ Annuleer je binnen 48 uur voor de afspraak, op de behandeldag zelf of kom je helemaal niet opdagen, dan brengen we de volledige behandelprijs in rekening. Je ontvangt hiervoor een rekening via de mail.
- ✓ Rekeningen dienen binnen 7 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan.
- ✓ Betaling van de massage doe je direct na de behandeling en kan via pin, contant of met een cadeaubon van Balance.
- ✓ Een cadeaubon is niet inwisselbaar voor contant geld. Het eventuele restbedrag van de cadeaubon zetten we op een nieuwe cadeaubon.
- ✓ Onze cadeaubonnen zijn geldig tot een jaar na afgifte. Bij het eventueel stoppen van onze bedrijfsactiviteiten vervalt het tegoed van de cadeaubon.
- ✓ Op een online aangeschafte cadeaubon geldt de koop-op-afstandwetgeving. Je hebt een bedenktijd van 14 dagen waarbinnen je, zonder opgaaf van reden, terug kan komen op de koop. De waarde van de cadeaubon betalen we dan aan je terug, de verzendkosten niet. Dit geldt uiteraard niet wanneer de bon binnen die 14 dagen is ingewisseld.
- ✓ Als we dat nodig achten kunnen we onze tarieven aanpassen. Jij betaalt altijd het tarief dat geldt op het moment dat je de afspraak boekt.